


## MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2019


OPEMAT INGENIERÍA, S.L.

REVISIÓN 00


	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 2 de 58

## ÍNDICE

<b>1. PRESENTACIÓN.....</b>	<b>4</b>
1.1 DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN.....	4
<b>2. SOBRE NUESTRA MEMORIA.....</b>	<b>6</b>
2.1 PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO.....	6
2.2 IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DOCUMENTO GRI.....	8
2.3 CONTENIDOS GENERALES.....	11
2.4 UBICACIÓN Y LOCALIZACION DE OPERACIONES.....	14
2.5 PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA.....	15
2.6 INSTALACIONES.....	15
2.7 MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES.....	15
2.8 GOBIERNO.....	16
2.9 PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	17
2.10 MERCADOS SERVIDOS.....	18
2.11 TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN.....	19
2.12 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL FUNCIONAMIENTO.....	20
2.13 INICIATIVAS EXTERNAS.....	21
2.14 INICIATIVAS QUE APOYAMOS.....	21
2.15 ODS.....	21
<b>3. ECONOMÍA.....</b>	<b>26</b>
3.1 ECONOMÍA DESDE UN PUNTO DE VISTA SOSTENIBLE.....	26
3.2 DESEMPEÑO ECONÓMICO.....	26
3.3 PRESENCIA EN EL MERCADO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS.....	28
3.4 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN.....	28
<b>4. MEDIO AMBIENTE.....</b>	<b>30</b>
4.1 SOSTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN.....	30
4.2 MATERIALES.....	31
4.3 BIODIVERSIDAD.....	34
4.4 EMISIONES.....	34
4.5 EFLUENTES Y RESIDUOS.....	35
<b>5. DESEMPEÑO SOCIAL.....</b>	<b>37</b>

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 3 de 58	

5.1 INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE DESEMPEÑO SOCIAL.....	37
5.2 EMPLEO.....	38
5.3 RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.....	38
5.4 CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN.....	40
5.5 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.....	40
5.6 NO DISCRIMINACIÓN.....	40
5.7 LIBERTADES Y DERECHOS.....	41
5.8 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.....	42
5.9 COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES.....	43
5.10 POLÍTICA PÚBLICA Y SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES.....	43
5.11 COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO.....	44
<b>6. INDICADORES GRI.....</b>	<b>46</b>

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 4 de 58	

## 1. PRESENTACIÓN

### 1.1. DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN GRI 102-14

**OPEMAT INGENIERIA, S.L.** presenta su Memoria de Sostenibilidad de acuerdo con las directrices y orientaciones del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI) con el objetivo de acercar a nuestras Partes Interesadas nuestros logros durante el año 2019 con la precisión técnica, ilusión y afán de mejora.

En **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** queremos renovar nuestro compromiso con los Diez principios del Pacto Mundial, convencidos de sus valores y sus Principios, que integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la Sostenibilidad de nuestro negocio y del de nuestros clientes y como alternativa de futuro.

Así, seguimos desarrollando tres ejes transversales:

- Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciando las carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.
- Garantizar la Sostenibilidad Ambiental de nuestras operaciones.
- Contribuir al Desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.


A través de la presente Memoria realizamos el compromiso de **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015- 2030, presentado a las Partes Interesadas los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** a los mismos.

Sabemos que aún nos queda camino por recorrer, pero intentamos dar pequeños pasos que contribuyan a integrar en el día a día de nuestra empresa los Diez Principios.

En Culleredo, a 23 de noviembre de 2020

D. Juan Carlos Martínez Rodríguez

Administrador Gerente de OPEMAT INGENIERIA, S.L.


	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 5 de 58	

Los *GRI Standards (Global Reporting Initiative)* son documentos diseñados para que todo tipo de organización comunique sus impactos en relación a los tres pilares de la sostenibilidad: de carácter Económico, de carácter Ambiental y de carácter Social. De esta forma **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** comunica a las partes interesadas a través de esta Memoria los resultados de su análisis de los impactos recogidos en GRI Standards.

Este documento está elaborado de tal manera que sea accesible a todas las partes interesadas, por lo que su en su elaboración se ha trabajado con la premisa de lograr que la calidad, el contenido y la accesibilidad sean adecuados y coherentes con los principios éticos y exigencias de **OPEMAT INGENIERIA, S.L.**, y los requisitos de GRI. Cada impacto tiene asociado una codificación según el documento GRI de referencia en la norma, y cuyo cumplimiento será valorado y expuesto en el Capítulo 6 de Indicadores GRI, pudiendo obtener una de las cuatro siguientes categorías:

- Total
- Parcial
- No incluido
- No aplica

Respecto a la compartimentación de los contenidos, con el objetivo de hacerlos más accesibles, se ha mantenido la codificación GRI en todos los indicadores, pero los títulos de los mismos se conservan íntegros únicamente en el Capítulo 6 de índice de contenidos GRI. De este modo se trazan a la perfección los contenidos para el lector técnico y experto, al mismo tiempo que se hacen accesibles a un público no experto al presentar los contenidos de un modo más comprensible.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 6 de 58	

## 2. SOBRE NUESTRA MEMORIA

**OPEMAT INGENIERIA, S.L.** hace público su progreso social reafirmando su empeño por ser una empresa Responsable. Esta memoria cubre la totalidad del ámbito de actuación de la empresa durante el año 2019, abarcando con exhaustividad los tres pilares básicos de la sostenibilidad; incluyendo aspectos Ambientales, Sociales y Económicos.

Esta Memoria ha sido elaborada de acuerdo con el GRI Standards: Opción Exhaustiva, incluyendo los requerimientos, recomendaciones y directrices propuestos desde los Estándares Universales como el GRI 101: Fundamentos, hasta los Estándares temáticos GRI 200, 300 y 400, con objeto, no solo de cumplir los principios de contenido y de calidad exigidos por el estándar, sino también de realizar un ejercicio de coherencia con los principios y elevada auto exigencia de la empresa.

En lo relativo a materialidad en el contexto del informe, se han analizado tanto factores externos como internos, como son la misión y estrategia y valores de **OPEMAT INGENIERIA, S.L.**, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (recogidas en el apartado de Participación Grupos de Interés) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que la organización está suscrita.


Es intención de **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** adoptar y sistematizar la elaboración de Memorias de Sostenibilidad con la meta de que la recopilación y análisis de información sea de utilidad en la toma de decisiones y en la participación de sus grupos de interés.

En coherencia con lo expuesto, se ha establecido un ciclo anual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web del Pacto Mundial ([www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)) con el fin de que sirva a los grupos de interés como elemento de comunicación bilateral y como prueba de la transparencia en la gestión empresarial. La organización se pone a disposición de cualquier parte interesada para recibir cualquier sugerencia o aclaración escribiendo a la dirección de correo [info@opemat.es](mailto:info@opemat.es).

### 2.1. PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO GRI 101 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-48 GRI 102-49 GRI 102-51 GRI 102-52 GRI 102-53 GRI 102-54

#### Transparencia y rigor informativo

La transparencia informativa es primordial para asegurar la credibilidad del mensaje que **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** transmite a todos sus grupos de interés. **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** elabora y conserva

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 7 de 58	

registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad y fiabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por el GRI Standards se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en los citados documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

En un ejercicio de coherencia con la propia política y principios de la empresa, y con los principios de calidad de los informes GRI, en lo relativo a la fiabilidad y precisión de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el desarrollo de este documento se cuenta con asesor externo que verifica que son verídicos. Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de la empresa.


### Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre toda la actividad empresarial desarrollada por **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** en todas sus líneas de negocio. **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** redacta su memoria de sostenibilidad siguiendo las indicaciones del GRI Standards.

El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI), definiendo la cobertura de la Memoria en base a la estrategia de la organización y a las potenciales y previas expectativas de los grupos de interés, a partir de los diferentes canales de comunicación establecidos para cada uno de ellos.

Los Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards), tienen su origen en la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo con el objetivo de que todo tipo de organización exponga su contribución, tanto positiva como negativa, al objetivo último del Desarrollo Sostenible. Tal como el propio estándar expone en su GRI 101, son los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad (Estándares GRI) que se han diseñado para que: "las organizaciones los usen para presentar información sobre sus impactos en la economía, el medio ambiente y la sociedad".

La información presentada a través de la elaboración de un informe de Sostenibilidad tiene que permitir a los grupos de interés, tanto externos como internos, acercarse a esta información con contenido y con calidad según los propios principios y definiciones de los GRI Standards, que a su vez crean "un lenguaje común para todas las organizaciones y partes interesadas".

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 8 de 58	

Como indica GRI, GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) es el resultado de un proceso en el que participan diversos grupos de interés de todo el mundo, con representantes de ámbito empresarial, sindicatos, sociedad civil, inversores, auditores, académicos, gobiernos y especialistas de reporte en sostenibilidad. Por ello **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** considera que los aspectos identificados en GRI Standards, proceden de un amplio proceso de participación de los grupos de interés y cumplen los requisitos de materialidad suficientes para ser incorporados en su Memoria de Sostenibilidad. Así, mantendrá en la presente Memoria la información sobre los aspectos identificados en GRI Standards, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores.

La presente Memoria servirá también para evaluar los resultados obtenidos y la valoración que los grupos de interés de **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** hacen de su información pública, lo que influirá en una mejor toma de decisiones en futuras Memorias de Sostenibilidad y en una aplicación más precisa de los principios establecidos por GRI en cuanto a la definición de la materialidad de la información se refiere.

## 2.2. IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DOCUMENTO GRI 102-15 GRI 102-29 GRI 102-30 GRI 102-31 GRI 102-32

En esta sección se distinguen los impactos según las tres categorías relacionadas con la sostenibilidad; impacto económico, impacto ambiental, e impacto social.


### Impacto económico

En un contexto difícil para la economía en general, y para el sector en particular, el año 2019 para **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** ha sido reflejo de la buena trayectoria de la organización a lo largo de los años, de esta manera, ha conseguido mantener la tendencia positiva, ya tangible en los últimos años, y probado en el incremento en el número de trabajos que la empresa ha realizado, lo que se considera un buen resultado que se sitúa por encima de la evolución media del mercado.

Por ello **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** encara los nuevos retos con el optimismo y la confianza que otorga su sólida posición en el mercado, con la certidumbre de que, de mantenerse esta tendencia, la previsión es de un escenario de crecimiento en próximos periodos.

El año 2019 supone un desafío que **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** afronta con la dilatada experiencia, ilusión, y la buena reputación profesional que siempre han acompañado al trabajo de la empresa, con la premisa de seguir mejorando continuamente.



	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 9 de 58

## Impacto ambiental

Con el objetivo de garantizar el desarrollo de sus servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, la potenciación de la economía circular, a la vez que sensibilizar a la sociedad de la importancia de la problemática ambiental, **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** cuenta con un sistema de gestión basado en ISO 14001:2015 que incluye, entre otras, las siguientes acciones:

- Publicación de del compromiso ambiental disponible en la web de la empresa para Clientes, Proveedores, Sociedad y demás partes interesadas, recogiendo el principio de protección del Medio Ambiente y mejora continua, y garantizando el desarrollo de la actividad desde el respeto al Medio Ambiente. La política Ambiental es revisada con periodicidad anual por la Dirección.
- Con periodicidad anual **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** establece objetivos ambientales en los que trabajar.
- Control sobre los aspectos e impactos ambientales de la organización y planificación de acciones para su minimización.


## Impacto social

El impacto social incide directamente en las personas que se relacionan directamente o indirectamente con la actividad profesional de **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** siendo prueba de ello los indicadores de desempeño social.


## Riesgos y oportunidades

Con el fin de identificar los riesgos y oportunidades que pueden afectar a nuestra organización, se ha elaborado un análisis DAFO de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.

ANÁLISIS INTERNO
<b>DEBILIDADES</b>
Ambiente de trabajo con actividades que pueden implicar riesgo para las personas
Baja respuesta ante una ausencia de los jefes de equipo disponibles en la organización
Producción de contaminación por emisiones de los vehículos
Incorrecta gestión de la documentación del servicio de obra
Retraso en facturación por funciones de distintos departamentos sobre una misma persona
Variabilidad en planificación semanal de trabajos a causa de naturaleza de las instalaciones, por ejemplo, climatología (fuentes renovables), operador del sistema, ...
Retraso en entrega de informes por funciones de distintos departamentos sobre una misma persona

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 10 de 58

<b>FORTALEZAS</b>
Sensibilización en el uso de EPIs, realización de trabajos en condiciones seguras desde el punto de vista preventivo
Implicación de todo el personal
Personal especializado en cada función
Capacitación constante del personal
Responsabilidades repartidas y compartidas por el personal
Posición financiera
Cumplimiento de obligaciones y pagos
Apuesta por sistemas de gestión que permiten mejora continua en la organización, tanto desde el punto de vista de la calidad, como de medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
Amplio conocimiento del sector
Protocolización de los trabajos en materia de PRL
Fidelización del cliente mediante personalización del servicio ofrecido al mismo, creando una solución única para sus necesidades con la inclusión de mejoras de lo establecido en contrato
<b>ANÁLISIS EXTERNO</b>
<b>AMENAZAS</b>
Aumento de la dependencia de dos grandes clientes, implicando un porcentaje elevado de facturación
Rescisión de contratos o modificaciones o ampliaciones no contempladas
Aparición de nuevos competidores o Reducción de tarifas por parte de la competencia
Modificación de la legislación vigente
Impagos, por retraso de facturación que impliquen la desaparición del interlocutor para aprobación del pago
Modificación de las exigencias de los clientes (inclusión de puntos en licitaciones no definidos con anterioridad que no nos permite optar a los trabajos)
No acceder al área de trabajo por requisitos más exigentes que la normativa desde el punto de vista de PRL
<b>OPORTUNIDADES</b>
Ejecución de trabajos en proyectos de subasta de renovables
Políticas fiscales favorables
Mejora de los hábitos de los trabajadores (PRL)
Mejora de servicios ofrecidos a nuestros clientes mediante el aumento de servicios relacionados con estudios de análisis dinámico de sistema
Potenciar la labor comercial
Ampliar el área de negocio al sector de telecomunicaciones en el entorno de las instalaciones de alta tensión.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 11 de 58

### 2.3. CONTENIDOS GENERALES GRI 102-1 GRI 102-2

**OPEMAT INGENIERIA, S.L.**, nace como una compañía de servicios eléctricos especializada en los trabajos de consultoría, supervisión y puesta en servicio de instalaciones industriales de alta y baja tensión

Nuestros servicios abarcan el mantenimiento, modernización de instalaciones, repuestos, puesta en marcha por completo, así como la formación de nuestros clientes

Con cobertura a todo el territorio nacional, **OPEMAT INGENIERIA, S.L.** ofrece una amplia gama de **soluciones** que van desde la integración de tecnologías para la automatización de subestaciones e instalaciones industriales, soluciones de Gestión de Red y soluciones personalizadas para proteger, controlar y gestionar sistemas energéticos y redes eléctricas, hasta los **servicios**, que abarcan el mantenimiento, modernización de instalaciones, repuestos, puesta en marcha por completo, así como la **formación** de nuestros clientes.

Proporcionamos **soluciones** que incluyen la integración de tecnologías para la automatización de subestaciones e instalaciones industriales, soluciones de Gestión de Red y soluciones personalizadas para proteger, controlar y gestionar sistemas energéticos y redes eléctricas.


#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS

##### INGENIERÍA

- Consultoría y asesoramiento técnico.
- Obra nueva, modificación y / o modernización.
  - Establecimiento de criterios de diseño.
  - Elaboración de ingeniería básica e ingeniería de detalle.
  - Estudio de soluciones con nuestro cliente y cambios propuestos.
  - Control de plazos y certificaciones.
  - Dirección del proyecto.
- Elaboración de especificaciones técnicas de compra.
- Evaluación de ofertas.
- Recepción de materiales y equipos

##### SUPERVISIÓN

- Consultoría y asesoramiento técnico.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 12 de 58	

- Revisión de documentación y especificaciones.
- Replanteo previo a la ejecución de obra.
- Realización del plan de aseguramiento de la calidad.
- Recepción y comprobación del correcto acopio de materiales para salvaguardar la calidad de estos.
- Realización de informes con la evolución de la obra. Control del programa de ejecución.
- Supervisión técnico-económica, seguimiento económico entre lo presupuestado y lo instalado en obra y seguimiento de calidad durante la ejecución de la obra.
- Recepción final y aceptación.

#### PUESTA EN SERVICIO


- Consultoría y asesoramiento técnico.
- Comprobación de la ingeniería del proyecto.
- Comprobación del correcto funcionamiento tanto de la instalación, en arreglo a la ingeniería del proyecto, como de los distintos componentes.
- Ajuste y verificación del sistema de protección eléctrico tanto de AT como de BT.
- Configuración, ajuste y pruebas de los sistemas de control de la instalación y en su caso, con centros de control remotos.

#### MANTENIMIENTO

- Consultoría y asesoramiento técnico.
- Mantenimientos preventivos de las instalaciones de AT con arreglo a la reglamentación en vigor.
- Comprobación del correcto funcionamiento de la instalación y sus componentes.
- Verificación del sistema de protección eléctrico tanto de AT como de BT.
- Verificación de los sistemas de control de la instalación
- Para la realización de mantenimientos correctivos ofrecemos:
  - Análisis y resolución de incidencias en sistemas de protecciones.
  - Análisis y resolución de incidencias en sistemas de comunicación.
  - Asistencia para la sustitución de equipos obsoletos o averiados

#### FORMACIÓN

- Formación teórica y práctica del personal técnico, de mantenimiento y/o explotación.
  - General.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 13 de 58


- Especializada.
- Específica, elaborada a medida para cada cliente sobre su instalación.

## ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y ANÁLISIS DE INCIDENCIAS

- Realizamos estudios de modelado y análisis de sistemas eléctricos de potencia.
  - Cálculo de flujos de carga y corrientes de cortocircuito.
  - Selectividad y coordinación de protecciones.
  - Coordinación de aislamiento.
  - Estudios de energía reactiva.
- Análisis de incidencias.
  - Obtención de registros oscilográficos, análisis de fallos
  - Detección de errores de diseño y parametrización de equipos.
- Ingeniería de protecciones eléctricas
  - Ingeniería básica e ingeniería de detalle de sistemas de protección en redes eléctricas y plantas industriales.
  - Elaboración de documentación As Built.
- Ingeniería de sistemas de comunicación.
  - Desarrollo de la ingeniería de control e implementación de los diferentes sistemas de comunicación.
- Calidad de suministro de energía eléctrica.
  - Recopilación, análisis de datos y elaboración de informes, estudiando posibles perturbaciones según UNE 50160. Estas lecturas se pueden tomar en cualquier momento con las instalaciones en servicio.

**OPEMAT INGENIERIA, S.L.**, en su compromiso con la calidad y el medio ambiente, se haya certificada en las normas:


- ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad
- ISO 14001:2015 Sistema de Gestión de Medio Ambiente
- e ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	REVISIÓN 00
		Página 14 de 58

## 2.4. UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES GRI 102-3 GRI 102-6 GRI 102-4

El domicilio social se encuentra ubicado en el Culleredo, c/ Recreativa Ledoñesa 64, 1ª planta, Culleredo. C.P. 15189, A Coruña (España).



	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 15 de 58

## 2.5. PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA GRI 102-5

RAZON SOCIAL:	OPEMAT INGENIERÍA, S.L.
DIRECCIÓN:	CLT Culleredo, c/Recreativa Ledoñesa 64 1ª Planta, Culleredo 15189, A Coruña (España)
DIRECCIÓN WEB:	www.opemat.es
TELEFONO DE CONTACTO:	+ 34 670 983 181
CORREO ELECTRÓNICO:	info@opemat.es
GERENCIA:	D. Juan Carlos Martínez Rodríguez
Nº EMPLEADOS/AS:	11
FACTURACIÓN:	991.087,07 €
PAISES PRINCIPALES EN LOS QUE DESARROLLA ACTIVIDAD:	España
FECHA DE ADHESIÓN:	Octubre 2017

## 2.6. INSTALACIONES

La empresa cuenta con unas instalaciones dedicadas a oficinas.


## 2.7. MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES GRI 102-16 GRI 102-17

### Valores profesionales

**MISIÓN:** Prestación de un servicio de elevada calidad, profesionalidad y con un trato personal y próximo al cliente, principio básico por el que se rige nuestra empresa, ofreciendo soluciones técnicas avanzadas y especializadas a cualquiera de las necesidades de nuestros clientes.

**VISIÓN:** Ser una referencia de calidad y profesionalidad en los servicios eléctricos teniendo una gran experiencia en los trabajos de consultoría, supervisión y puesta en servicio de instalaciones industriales de alta y baja tensión.

**VALORES:** Los valores de la organización se recogen tanto en sus Políticas como en su Código Ético, así como en los principios de este informe.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 16 de 58

La Responsabilidad Corporativa en **OPEMAT** se encuentra presente en todo lo que hacemos y en nuestro día a día, siendo una parte esencial de la estrategia de compañía. Cumplimos la legislación vigente de España, así como las normas internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Derechos Laborales establecidos por la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

Además, analizamos y llevamos a cabo acciones que nos permiten mejorar la seguridad y la calidad de vida dentro de la empresa, y cumplimos con nuestro compromiso con las comunidades en las que estamos presentes y con la sociedad en su conjunto.


El compromiso de **OPEMAT** con la Gestión de la Calidad, con la Gestión Ambiental y con la Sociedad en general se concreta públicamente con nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en Octubre de 2017.

## **2.8. GOBIERNO GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-20 GRI 102-21 GRI 102-22 GRI 102-23 GRI 102-24 GRI 102-26 GRI 102-27 GRI 102-33 GRI 102-34**

La dirección es el órgano de gobierno. La responsabilidad en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno del máximo órgano de dirección es solidaria y general para todos los aspectos. Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de la dirección se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a los nuevos escenarios de mercado. La dirección, a través del diálogo con los grupos de interés, ha sido la responsable de elaborar y difundir las políticas, códigos, estrategias y objetivos de la organización, de esta forma el compromiso con los mismos es total y desde su origen. Anualmente la dirección realiza un seguimiento del desempeño de la organización en el ámbito social, económico y ambiental durante el periodo, apoyándose para ello en los indicadores definidos, revisando las políticas y estrategias y estableciendo los cambios, además de revisar y aprobar la Memoria de Sostenibilidad, vinculándose de esta manera a su contenido.

Las personas que directa o indirectamente (proveedores/colaboradores) se relacionan con **OPEMAT** trabajan desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes.



	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 17 de 58

## 2.9. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS GRI 102-40 GRI 102-41 GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44

A la hora de elaborar esta memoria, y todas las que suscribe **OPEMAT**, tanto en lo relativo a calidad como en lo referido contenido, se han tenido en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto externos como internos, incluyendo de la manera más inclusiva posible los aspectos más relevantes identificados.

Así, la estrategia de la organización trata siempre de cumplir las expectativas de los grupos de interés a partir de las diversas herramientas de comunicación establecidas con ellos, pues se considera que un intercambio de fluido de ideas es un elemento clave para la identificación de nuevas oportunidades de mejora y de negocio.

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015".

- Dependencia - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la organización, los productos o servicios o de los que la organización depende para poder operar.
- Responsabilidad - grupos o individuos con los que la organización tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.
- Tensión - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la organización con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.
- Influencia - grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o ser un grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.
- Diversas perspectivas - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.


**OPEMAT** mantiene un diálogo constante, estrecho y fluido con sus grupos de interés a través de los canales de comunicación establecidos (reuniones periódicas, teléfono, fax, correo electrónico, encuestas de satisfacción, redes sociales, etc.)

Los principales grupos de interés identificados los hemos dividido en 3 grupos diferenciados, cada uno con unas necesidades y demandas diferentes en función de su propia naturaleza:

### 1. Grupos de interés "internos"

- Personal

### 2. Grupos de interés directamente relacionados

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 18 de 58

Engloba a los siguientes grupos:

- Dirección
- Suministradores Externos
- Clientes
- Entidades Financieras
- Administraciones públicas.

En este ámbito se cumplen también los parámetros establecidos en los principios básicos de nuestra política de responsabilidad social, con especial hincapié en el ámbito de la rendición de cuentas y la transparencia. Así, existen canales de comunicación fluidos y permanentes con los proveedores, y la interlocución directa con los órganos de dirección, y con los clientes, que tienen a su disposición mecanismos de comunicación interactiva a través de las redes sociales y teléfono de atención al cliente.

### 3. Otros grupos de interés externos


En esta categoría se engloba fundamentalmente a los siguientes grupos o colectivos:

- Polígono industrial
- Competencia
- SPA
- Mutua
- Servicio de Emergencia
- Sindicatos
- Asociaciones sectoriales

Se debe señalar que, el diálogo los grupos de interés es permanente a través de correo electrónico, teléfono, reuniones periódicas, encuestas de satisfacción etc.

## 2.10. MERCADOS SERVIDOS GRI 102-2 GRI 102-6

**OPEMAT** presta su servicio de mantenimiento, modernización de instalaciones, repuestos, puesta en marcha por completo, así como la formación de nuestros clientes, principalmente en Galicia, contando con una amplia red de colaboradores a nivel estatal que nos permite dar respuesta a las necesidades que puedan surgir en el marco de nuestras actuaciones.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 19 de 58	

## 2.11. TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN GRI 102-9 GRI 102-7 GRI 102-8

### Cadena de suministros (proveedores)

Para llevar a cabo nuestras actividades precisamos contratar personal externo para actividades auxiliares al servicio, por lo que los Proveedores/colaboradores son parte importante de nuestro éxito. En consecuencia, **OPEMAT** trabaja siempre en el marco de las relaciones basadas en el respeto mutuo y la mutua complementariedad. La cadena de suministro de **OPEMAT** está compuesta por los siguientes elementos:

- Suministro de consumibles de oficina e informáticos.
- Proveedores de servicios de mantenimiento y reparación de equipos y vehículos y suministradores de recambios.
- Servicio de mantenimiento y limpieza.
- Proveedores de combustible para vehículos.

Conscientes de la importancia de poder influir sobre el entorno en el que trabajamos, definimos exigencias ambientales y éticas para los proveedores/colaboradores con los que trabajamos.


### Tamaño de la organización

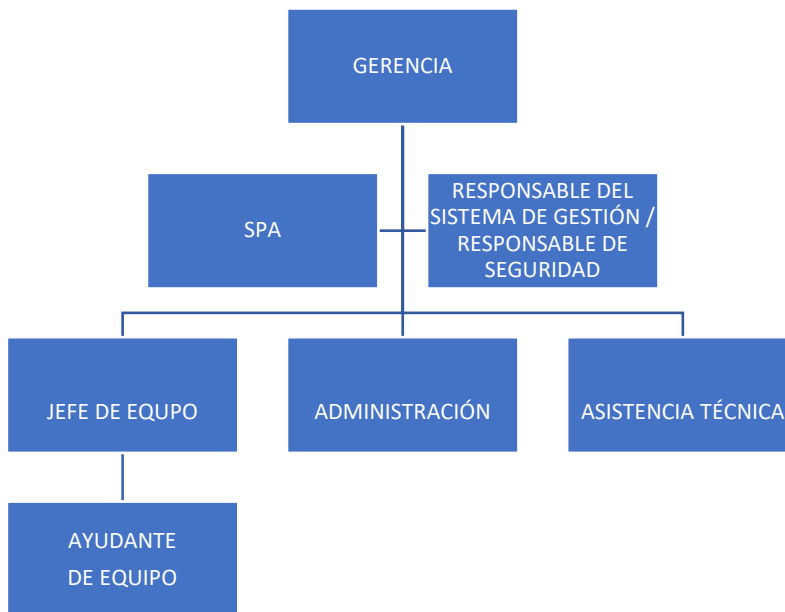
En base a las actividades que desarrollamos el principal indicador de nuestra actividad es el número de servicios que desarrollamos. El ejercicio de 2019 supuso una continuidad en la tendencia positiva que se aprecia en los últimos años.

Esto posibilita que **OPEMAT** mire al futuro con optimismo, con la convicción de situarse asentada en un mercado en el que su sólida posición le permitirá seguir creciendo y asumiendo nuevos retos en el futuro

Organizativamente la empresa mantiene una línea similar a periodos anteriores.

En lo que se refiere a los tipos de puesto de trabajo, **OPEMAT** cuenta con una plantilla de aproximadamente 11 personas, organizadas según el siguiente organigrama:

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 20 de 58



Hasta la fecha **OPEMAT** no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal por cuestiones relacionadas con su política de Responsabilidad Social.

## 2.12. CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL FUNCIONAMIENTO GRI 102-10

Durante el año 2019 no se producen cambios en la ubicación del centro, la estructura del capital social ni, de manera significativa, en la estructura organizacional.


De esta forma los principales cambios que se llevan a cabo en este periodo se corresponden con los derivados del normal funcionamiento de la organización y de la orientación hacia la búsqueda la mejora continua.

### Cambios en el funcionamiento interno

No se han producido cambios sustanciales en el funcionamiento interno de la organización. En el último año se han asentado y estrechado las relaciones con los proveedores/colaboradores externos con los que se trabaja habitualmente.

### Cambios con respecto a clientes

Nuestra vocación es el Cliente, es por ello que continuamente trabajamos para mejorar la satisfacción de nuestros Clientes, ofreciendo un trato personalizado y ajustado a sus necesidades.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 21 de 58	

## 2.13. INICIATIVAS EXTERNAS GRI 102-12

### Adhesión al pacto Mundial de Naciones Unidas

**OPEMAT** se encuentra desde Octubre de 2017 adherida al Pacto Mundial o Global Compact, iniciativa de compromiso ético promovida desde las Naciones Unidas destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Así, **OPEMAT** ha asumido el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, del mismo modo la presentación de informes de Progreso a la organización del Pacto Mundial da cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.

### Comunicación externa con los grupos de interés

**OPEMAT** cuenta con página web propia [www.opemat.es](http://www.opemat.es) como herramienta de comunicación con sus grupos de interés y la sociedad en general.

## 2.14. INICIATIVAS QUE APOYAMOS GRI 102-13

### Colaboraciones


Con el objetivo y compromiso ético de mejorar el entorno y los vínculos con la sociedad en general, **OPEMAT** lleva desarrollando colaboraciones con diversas entidades de acción social.

Uno de los valores sobre los que se asienta la política empresarial de **OPEMAT**, es el respeto con el entorno y la sociedad con el que interactúa y su colaboración directa a su mejora a través de su aportación a entidades y colectivos culturales y de acción social como con el Club de Balonmano de Culleredo.

## 2.15. OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE







**OPEMAT** apoya de forma renovada los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de Septiembre de 2015.



La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible recoge los ODS, que son un conjunto de 17 objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, luchar contra el cambio climático y asegurar la prosperidad de todos. Estos 17 objetivos tienen 169 metas asociadas que deben alcanzarse en un periodo de 15 años (2015-2030).

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 22 de 58	

Así, a través de la presente memoria, se presentan los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de **OPEMAT** a los ODS.

En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a cada uno de los objetivos y las medidas implantadas por **OPEMAT**, tanto directa como indirectamente, para dar respuesta a los objetivos planteados.


OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS	DIRECTAS
	103-2, 202-1, 203-2, 413-2	Crecimiento económico propio y estabilidad del empleo	X
	203-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 403-3, 403-6, 403-9, 403-10	Garantizamos entornos laborales seguros y saludables para nuestros proveedores/colaboradores	X
	303-1, 303-2, 303-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5	A través de nuestros servicios (aguas residuales y gestión medioambiental)	X
	102-8, 102-41, 103-2, 201-1, 202-1, 202-2, 203-2, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 301-3, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 414-1, 414-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1	Trato respetuoso y mutuamente beneficioso con nuestros proveedores/colaboradores externos.	X
	203-1	Salvaguarda del patrimonio natural a través de los servicios que desarrollamos	X
	201-2, 302-1, -2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	Buenas prácticas ambientales internas Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes y la formación	X

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS	DIRECTAS
	102-16, 102-17, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-29, 102-37, 103-2, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 307-1, 406-1, 408-1, 410-1, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1	Código Ético con medidas basadas en la lucha contra la Corrupción y el soborno	X
	203-2	Comercio multilateral en normas y abierto	x



## RELACIÓN ENTRE INDICADORES Y PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	INDICADOR
<b>DERECHOS HUMANOS</b>	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	406, 407, 408, 409, 410, 411, 412
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en la vulneración de los derechos humanos	412
<b>TRABAJO</b>	
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	402, 408
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción	410
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	409
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	401-2, 405, 407, 414
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	101-11
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	301-2, 302-3-4-5, 303-1, 304-3, 304-4, 305-5, 306-1-5
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	301, 302-4-5, 303-1, 305-5, 306-5
<b>CORRUPCIÓN</b>	
10. Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno	205

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 26 de 58

### 3. ECONOMÍA

#### 3.1. LA ECONOMÍA DESDE UN PUNTO DE VISTA SOSTENIBLE

**OPEMAT** entiende la Sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

En consecuencia, en **OPEMAT**, las decisiones y actuaciones comerciales llevadas a cabo son siempre acordes con los principios éticos de la empresa, de esta forma:


- **OPEMAT** actúa en interés del Cliente, no forzando nunca acciones comerciales que puedan representarle un perjuicio.
- **OPEMAT** no colabora con Proveedores que no acepten la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados, y esto lo refleja por escrito en un compromiso de aceptación.
- **OPEMAT** defiende la libre Competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicar a empresas del sector y/o a los Clientes.
- **OPEMAT** rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.
- **OPEMAT** no participa en proyectos que considere con resultados negativos para la Sociedad, ni que incluyan actuaciones injustas para algún colectivo social.
- **OPEMAT** no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el Medio Ambiente ni implique técnicas de bioensayo o prácticas de maltrato a los animales.

En consecuencia, **OPEMAT** es fiel a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

#### 3.2. DESEMPEÑO ECONÓMICO

##### Valor económico generado por OPEMAT INGENIERÍA S.L. GRI 201-1

El valor de los ingresos económicos de **OPEMAT** en el año 2019 es de 991.087,07euros. La información detallada de las cuentas de la sociedad se encuentra a disposición del público a través del Registro Mercantil.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 27 de 58	

## Consecuencias, riesgos y oportunidades GRI 201-2

Teniendo en cuenta las características de los servicios profesionales desarrollados por **OPEMAT**, se identificaron los siguientes riesgos y oportunidades en cuanto a desempeño económico, durante el análisis DAFO visto anteriormente:

<b>ANALISIS INTERNO</b>
<b>DEBILIDADES</b>
Retraso en facturación por funciones de distintos departamentos sobre una misma persona
<b>FORTALEZAS</b>
Posición financiera
Cumplimiento de obligaciones y pagos
<b>ANALISIS EXTERNO</b>
<b>AMENAZAS</b>
Aumento de la dependencia de dos grandes clientes, implicando un porcentaje elevado de facturación
Aparición de nuevos competidores o Reducción de tarifas por parte de la competencia
Impagos, por retraso de facturación que impliquen la desaparición del interlocutor para aprobación del pago
<b>OPORTUNIDADES</b>
Ejecución de trabajos en proyectos de subasta de renovables
Políticas fiscales favorables
Ampliar el área de negocio al sector de telecomunicaciones en el entorno de las instalaciones de alta tensión.

## Obligaciones derivadas de prestaciones GRI 201-3

**OPEMAT** pone a disposición de todo el personal, además de las prestaciones acordadas en el Convenio Colectivo de aplicación, seguro de asistencia sanitaria privado.

## Ayudas económicas del Gobierno GRI 201-4


No se han recibido ayudas financieras significativas de gobiernos.

## Salario relativo por sexo y media local GRI 202-1

El modelo de retribución de **OPEMAT** responde a criterios de valía profesional por medio del cual todo el personal recibe un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española y los acuerdos firmados por ambas partes tal y como se recoge en el Código Ético.

## Directivos de la comunidad local GRI 202-2

**OPEMAT** prioriza la contratación de personal perteneciente a la comunidad local o alrededores.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 28 de 58

### 3.3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

#### Impacto de la inversión en infraestructuras y servicios GRI 203-1

Durante el año 2019 no se han realizado inversiones significativas en las infraestructuras

#### Impactos económicos indirectos GRI 203-2

La actividad de **OPEMAT** ejerce un impacto económico positivo tanto en la ciudad como en su área de influencia y comunidad autónoma, tanto a nivel nacional como de unión europea ya que la mayoría de los proveedores con los que se trabaja son proveedores de la Unión Europea.

### 3.4. PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN


#### Directivos de localidad en el lugar de operación GRI 204-1

**OPEMAT** no ha definido políticas de contratación local, determinándose la contratación de los proveedores en base a la experiencia mantenida con ellos tras un proceso de evaluación anual.

#### Riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-1

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en **OPEMAT** contamos con un **Código Ético** en el que se reúnen los principios:

1. **Honestidad.** Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocados a la consecución de beneficios.
2. **Profesionalidad.** Se rechaza de cualquier tipo de vulneración de los principios éticos de la organización.
3. **Transparencia.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
4. **Confidencialidad.** Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5. **Respeto.** Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6. **Confianza.** Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7. **Igualdad.** Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 29 de 58	

8. **Independencia.** Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
9. **Coherencia.** Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
10. **Lealtad.** Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

De esta forma, **OPEMAT** lucha activamente contra la corrupción en todas sus formas, y en relación con todas las partes interesadas:

Con respecto a **Clientes**, **OPEMAT** garantiza, la "confidencialidad" de la información y los datos de Clientes, y así mismo, trabaja para mantener la "independencia" total en todos los servicios realizados, de tal forma que se evitan posibles conflictos de interés.

Con respecto a los **proveedores/colaboradores externos**, **OPEMAT** lucha contra el tráfico de información de las organizaciones del sector, y para ello apela a la "profesionalidad", tal como se establece en los principios de la organización.

Con respecto a la **sociedad en general y al Medio Ambiente**, garantizamos que todas nuestras actuaciones se orientan a la preservación del medio ambiente y hacemos público nuestro rechazo total y absoluto a la corrupción en cualquiera de sus formas.


### **Políticas y procedimientos contra corrupción GRI 205-2 GRI 205-3**

La adhesión al Pacto Mundial, es prueba de la lucha abierta y pública de **OPEMAT** contra la corrupción.

No se han registrado incidentes relacionados con la corrupción desde el inicio de las actividades.

### **Competencia Desleal GRI 206-1**

No han existido acciones en contra de la libre competencia, tampoco de signo monopolístico, por el contrario, nuestra lucha es abierta y publica en contra de estas prácticas.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 30 de 58

## 4. MEDIOAMBIENTE

### 4.1. SOSTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN GRI 102-11 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

**OPEMAT** se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección **OPEMAT** consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus Clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se ha planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Ambiental como una herramienta más de gestión empresarial.


En consecuencia, **OPEMAT** ha establecido los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- El uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- La concienciación para el respeto al Medio Ambiente.

A pesar de que la naturaleza de nuestras actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, **OPEMAT** está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de la responsabilidad que le compete y prueba de ello es la certificación de su sistema de gestión ambiental en base a la norma ISO 14001:2015.

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- Buenas prácticas ambientales
- Segregación y recuperación de residuos. La empresa cuenta con puntos de recogida de residuos para su posterior gestión a través de gestores autorizados.
- Minimización del impacto ambiental a través de los objetivos ambientales. Durante el año 2019 se estableció como objetivo reducir el consumo de tóner.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 31 de 58	

## 4.2. MATERIALES

### Material Utilizado por Peso o Volumen GRI 301-1

**OPEMAT** ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre estos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

**RESULTADO:** los datos para el año 2019 son:

	CONSUMO	
	2018	2019
<b>PAPEL (Nº FOLIOS)</b>	0	5000 folios
<b>TÓNER TINTA USADOS</b>	25	15 uds

Se ha producido un aumento en el consumo de papel respecto al año anterior, esto es debido a la existencia de stock de papel en la oficina por lo que no fue necesario comprar en ese año.

En cuanto al consumo de tóner se produjo una disminución del 40%.

### Materiales reciclados y recuperados GRI 301-2 GRI 301-3


Como se indicaba anteriormente los principales materiales utilizados para la realización de las actividades llevadas a cabo por **OPEMAT** son el papel y los cartuchos de impresora y tóner, siendo ambos casos materiales reciclables.

Los residuos de papel generados son segregados para su entrega para reciclado; por su parte el 100% de los cartuchos y tóner empleados por **OPEMAT** son retirados por un gestor autorizado para su reutilización.

### Consumo energético dentro de la organización GRI 302-1

**OPEMAT** recibe la electricidad en baja tensión procedente de una compañía comercializadora, no hay generación de energía interna.

Además, **OPEMAT** dispone de vehículos de empresa y, en consecuencia, realiza un consumo de combustible (gasóleo).

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	REVISIÓN 00
		Página 32 de 58

	CONSUMO	
	2018	2019
<b>ENERGÍA ELÉCTRICA (KWh)</b>	330,04	247,19
<b>COMBUSTIBLE (Litros)</b>	6724,56	14535,08

### Consumo energético fuera de la organización GRI 302-2

No hay consumo de energía fuera de las instalaciones.

### Intensidad energética GRI 302-3

No se cuenta con este dato de actividad correspondiente al año 2019.

### Reducción del consumo energético GRI 302-4 GRI 302-5

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **OPEMAT** el consumo de energía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones y consumo de combustible.

Entre las principales acciones que **OPEMAT** ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Seguimiento de los consumos.
- Concienciación y Sensibilización de personal mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

El consumo eléctrico ha disminuido un 25% con respecto al 2018. Esto es debido a que, a pesar del aumento de actividad, **OPEMAT** promueve políticas de consumo responsable.

Sin embargo, el consumo de combustible se ha incrementado de forma significativa debido al aumento de las distancias que hay que recorrer para la realización de los servicios.


### Interacciones con el agua como recurso compartido GRI 303-1

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal y una vez utilizada es dirigida a la red de saneamiento municipal.

Entre las principales acciones que **OPEMAT** ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Análisis de la situación del consumo
- Revisión mensual de los consumos.



	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 33 de 58	

- Concienciación y Sensibilización de personal mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente, concienciando sobre el consumo responsable del agua.

### Gestión de impactos de vertido GRI 303-2

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, garantizándose el cumplimiento estricto de la Ordenanza de vertidos y del servicio municipal de saneamiento del Ayuntamiento.

**OPEMAT** satisface la correspondiente tasa de alcantarillado al Ayuntamiento y Canon del agua a la Xunta de Galicia.

### Captación de agua GRI 303-3

La captación del agua se realiza a partir de la red general de abastecimiento municipal, previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación.

No se recicla ni reutiliza el agua.

### Vertido de agua GRI 303-4

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-5).

Hasta la fecha no se tiene constancia de que se haya producido ningún incumplimiento en relación a los límites de vertido, ni se han recibido quejas o sanciones al respecto.


### Consumo de Agua GRI 303-5

De acuerdo con la información extraída de las facturas de agua emitidas por la empresa municipal encargada del abastecimiento. El consumo de agua estimado para OPEMAT es el siguiente:

	CONSUMO	
	2018	2019
<b>AGUA (m3)</b>	2	2,28

En 2019 fue se consumió un estimado de 2,28 m<sup>3</sup> frente a los 2m<sup>3</sup> de 2018 lo que supone un aumento del 14%.

## 4.3. BIODIVERSIDAD

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 34 de 58	

## Impactos a hábitats protegidos y a la biodiversidad GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-3 GRI 304-4

Las instalaciones de **OPEMAT** no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos, ni afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

Por su actividad, **OPEMAT** no causa impactos significativos en la biodiversidad.

A pesar de lo cual, **OPEMAT** apuesta entre sus principios éticos por la protección del medio ambiente en el que desarrolla su actividad.

## 4.4. EMISIONES

### Emisiones directas de GEI GRI 305-1

Las emisiones a la atmósfera están directamente relacionadas con el consumo de combustible para los desplazamientos.

La empresa no lleva un control cuantitativo de dichas emisiones, pero en todo caso las emisiones a la atmósfera son controladas a través de la Inspección técnica de vehículos que controla que las emisiones de los vehículos se mantengan dentro de los parámetros legales establecidos.

### Intensidad de las emisiones GRI 305-4

Como se exponía anteriormente la actividad de **OPEMAT** las emisiones a la atmósfera están directamente relacionadas con el consumo de combustible para los desplazamientos.


### Reducción de las emisiones de GEI GRI 305-5

Aun cuando no se lleva control directo ni medición de las emisiones de gases de efecto invernadero, la dirección de la empresa está implicada con la preservación ambiental y siempre para la compra de nuevos vehículos se tiene en cuenta la eficacia y eficiencia desde el punto de vista ambiental. Es por ello que para la compra de nuevos vehículos sí se tiene en cuenta criterios ambientales.

### Otras emisiones atmosféricas GRI 305-6 GRI 305-7

Las actividades de **OPEMAT** no generan otras emisiones a la atmósfera.

## 4.5. EFLUENTES Y RESIDUOS

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 35 de 58

### Vertido total de aguas según calidad y destino GRI 306-1

Una vez utilizadas (fundamentalmente en labores de limpieza y aseos) las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-5).

### Peso de los residuos según tipo y tratamiento GRI 306-2

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados, los residuos generados por **OPEMAT** tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales y residuos industriales inertes.

**RESULTADO:** los resultados para el año 2019:

	RESIDUOS	
	2018	2019
<b>Papel /Cartón (m3)</b>	0,46	0,55
<b>Tóner / Tintas (uds)</b>	25	15
<b>Aparellaje eléctrico /electrónico (uds)</b>	1	0
<b>Fluorescentes (uds)</b>	0	0
<b>Pilas y Baterías (uds)</b>	62	50
<b>Medicamentos (uds)</b>	0	0

Los residuos de tóner/tinta, aparellaje eléctrico/electrónico han disminuido significativamente con respecto al año 2018.

Todos los residuos son depositados en contenedores normalizados, enviados a gestores autorizados o depositados en el punto limpio, según lo dispuesto en la normativa de aplicación. Las cantidades generadas de estos residuos son controladas por la empresa, y se realiza una vigilancia periódica de la correcta segregación de los mismos.


### Derrames significativos GRI 306-3

No se han producido derrames.

### Transporte de residuos peligrosos GRI 306-4

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **OPEMAT** el presente indicador no es de aplicación.

La empresa no realiza transporte, importación, exportación o tratamiento de residuos peligrosos.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 36 de 58

### **Aguas afectadas por vertidos y/o escorrentías GRI 306-5**

No se han producido vertidos de agua en espacios ricos en biodiversidad ni se han afectado cauces públicos.

### **Valor monetario pagado en multas GRI 307-1**

Hasta la fecha **OPEMAT** cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

### **Proveedores evaluados ambientalmente GRI 308-1**

El 100% de los proveedores con incidencia ambiental con los que trabaja **OPEMAT** son examinados en función de criterios ambientales,


Además, con el fin de garantizar que los proveedores den cumplimiento a la política medioambiental de la organización se les solicita el compromiso por escrito del cumplimiento de una serie de requisitos ambientales.

### **Impactos ambientales en la cadena de suministro GRI 308-2**

Se ha realizado una evaluación de aspectos ambientales como consecuencia de los requisitos del sistema de gestión ambiental ISO 14001.

En la evaluación realizada en el año 2019 han resultado significativos:

- Generación de pilas y baterías
- Consumo de agua
- Consumo de Tóner
- Emisión de gases de combustión en transporte

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 37 de 58

## 5. DESEMPEÑO SOCIAL

### 5.1. INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE DESEMPEÑO SOCIAL GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 102-14 GRI 103-3

Desde que **OPEMAT** forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general.

Con respecto al personal interno de la organización, **OPEMAT** trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y de todos los que de alguna forma se relacionan con ella.

En relación a los proveedores/colaboradores externos, en **OPEMAT, S.L.** se intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediante nuestro sistema de prevención de riesgos.


En relación a la Sociedad, **OPEMAT** entiende la responsabilidad social como compromiso con el desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a la vez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

En definitiva, **OPEMAT** trabaja para desarrollar un servicio de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua.

Para ello **OPEMAT** ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas y la utilización de tecnologías innovadoras.

Gracias a todas las medidas expuestas, y teniendo en consideración que **OPEMAT** es una empresa española, los riesgos relacionados con este aspecto son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente.

En consecuencia, hasta la fecha **OPEMAT** no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 38 de 58

## 5.2. EMPLEO

### Número y Tasa de contrataciones GRI 401-1

Este indicador informa sobre los grupos de edad y sexo. **OPEMAT** sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región.

Durante el año 2019 las nuevas contrataciones fueron de 2 mujeres y 2 hombres.

### Prestaciones flexibles a empleados GRI 401-2 GRI 401-3

El personal de la empresa no dispone de prestaciones extraordinaria que figuren fuera del Convenio Colectivo de aplicación.

## 5.3. RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

### Sistema de gestión de seguridad y salud laboral GRI 403-1

**OPEMAT** tiene implantado un Sistema de Gestión basado en la norma ISO 45001:2018. Así mismo, se rige por el estricto cumplimiento de la legislación española en materia de prevención de riesgos laborales.

### Peligros, riesgos e incidentes. Sistemas de prevención. GRI 403-2 GRI 403-7

El Servicio de Prevención Ajeno realiza y revisa siempre que se produzcan cambios en las circunstancias, la evaluación de riesgos asociados a cada puesto de trabajo requerida por la legislación vigente comunicando los resultados a **OPEMAT**.

La naturaleza de las actividades llevadas a cabo por **OPEMAT** conlleva procesos de alto riesgo, en base a las conclusiones de la evaluación de riesgos, anualmente, en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno, se realiza la planificación de la actividad preventiva, donde se establecen medidas y pautas de actuación para aquellas cuestiones que se consideren relevantes desde el punto de vista del riesgo asociado.


Durante el año 2019 no se han producido accidentes ni enfermedades profesionales.

En todo caso se garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente.

### Salud laboral GRI 403-3 GRI 403-6

**OPEMAT** está sometida al cumplimiento de la legislación en vigor en materia de Seguridad y Salud laboral.

Para garantizar la salud de los trabajadores **OPEMAT** se encuentra asociada a una Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, el 100% del personal de **OPEMAT** tiene acceso a este servicio.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 39 de 58

### **Participación de los trabajadores, consultas y comunicación GRI 403-4**

**OPEMAT** garantiza la participación del personal en relación a la seguridad y salud en el trabajo, según la legislación vigente y reforzada por su sistema de gestión de seguridad y salud.

### **Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral GRI 403-5**

La continua capacitación de nuestro personal es un aspecto clave para OPEMAT, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose que el personal de nueva incorporación recibe información sobre los riesgos asociados a su puesto de trabajo, así como en el sistema de gestión.

La formación en seguridad y salud durante el año 2019:


- PRL Puesto
- Trabajos en altura
- Conducción segura
- Manipulación de cargas
- Primeros auxilios
- Riesgo eléctrico
- Extinción de incendios
- Formación Convenio 2º ciclo PRL
- Taller Sensibilización
- Elevador AERO
- Plantas petroquímicas

### **Trabajadores cubiertos por sistema GRI 403-8**

En cumplimiento de la legislación en vigor, todos los trabajadores de la empresa están cubiertos por el sistema de seguridad y salud de la empresa.

### **Lesiones y enfermedades profesionales GRI 403-9 GRI 403-10**

No se han detectado lesiones ni enfermedades profesionales durante el año 2019.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 40 de 58

## 5.4. CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

### Horas de Formación por Empleado GRI 404-1

Durante el año 2019 se impartieron más de 170 horas relacionadas en su mayoría con la prevención de riesgos laborales.

### Programas de formación continua GRI 404-2

Han participado en actividades formativas el 100% de la plantilla

### Evaluación del desarrollo GRI 404-3

De todas las acciones formativas llevadas a cabo se realiza una evaluación de su eficacia. En este caso, todas las formaciones han sido valoradas como aptas.

## 5.5. DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

### Composición y diversidad de oportunidades GRI 405-1

**OPEMAT** promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación de ningún tipo, ya sea por motivo de sexo, edad, situación civil y familiar. Por ello se ha elaborado un Código Ético en el que se recoge el compromiso de la Dirección con la igualdad y no discriminación.

En todos los casos se respeta la legalidad de las contrataciones, no habiendo ningún trabajador sin contrato o contratado de modo irregular.

### Igualdad en el salario GRI 405-2

**OPEMAT** promueve una atmósfera de trabajo en la que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, religión, edad, situación civil o familiar tal y como se recoge en el Código Ético.


Por ello, existe una absoluta paridad entre los salarios percibidos por los proveedores/colaboradores externos por lo que no existe distinción alguna atribuible a razones de sexo.

## 5.6. NO DISCRIMINACIÓN

### Casos de discriminación GRI 406-1

Desde el inicio de las actividades **OPEMAT** no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación, recogido entre otros en el Código Ético, es uno de los



	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 41 de 58

pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés, se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto.

- Posible discriminación de Clientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en **OPEMAT** no existe una política de rechazo de potenciales Clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los servicios desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier organización.
- Posible discriminación a Proveedores, en función de prejuicios por el tipo de organización, nacionalidad u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para que una organización pueda ser Proveedor de **OPEMAT**, más allá del respeto de las especificaciones establecidas en los convenios de colaboración.
- Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos. **OPEMAT** participa activamente en la lucha con la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.

## 5.7. LIBERTADES Y DERECHOS

### Asociación y negociación colectiva GRI 407-1

**OPEMAT** garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente en materia de asociación y negociación colectiva.

### Explotación infantil en proveedores GRI 408-1

**OPEMAT** se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales, por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil.


### Trabajos forzados en proveedores GRI 409-1

Dado que **OPEMAT** se rige en todo momento por la Legislación española no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

### Prácticas de DDHH en personal de seguridad GRI 410-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad al no disponer de personal de seguridad.

### Derechos de pueblos indígenas GRI 411-1

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 42 de 58

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.

## 5.8. EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

### Centros evaluados en materia de DDHH GRI 412-1

Dado que **OPEMAT** es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente.

### Formación en materia de DDHH GRI 412-2


En 2019 no se ha impartido formación relacionada con este indicador, al no considerarse que pueda existir un riesgo real relacionado con el mismo.

### Contratos con cláusula de DDHH GRI 412-3

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas que guían las relaciones entre la dirección y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza.

Los principios más relevantes desde la perspectiva de RSE, que guían el comportamiento de **OPEMAT** respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas.

- Política: **OPEMAT** tiene implantada una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social y desarrollo general de los servicios.
- Los servicios de **OPEMAT** se desarrollan siempre dentro de un Código Ético que rige las relaciones con Clientes, Proveedores, Colaboradores, Competencia, Medio Ambiente y la Sociedad en general. Porque pensamos que en los negocios “No todo vale”, y estamos convencidos que, con comportamientos éticos, se pueden alcanzar grandes logros que mejoren la economía y la Sociedad.
- Aplicación de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: A partir del 2017, **OPEMAT** se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 43 de 58	

Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial.

**OPEMAT** elaborará anualmente un informe de progreso donde se informa de los avances logrados en la implantación de los diez principios de Pacto Mundial.

Protección de datos: **OPEMAT** tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para cumplir las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.

## 5.9. COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

### Participación en la Comunidad Local GRI 413-1 GRI 413-2

En función de las actividades desarrolladas y el ámbito geográfico de actuación de **OPEMAT**, no se han identificado hasta la fecha efectos negativos sobre las comunidades locales, en todo caso el aporte a la sociedad es en positivo a través de los proyectos en los que participamos.

### Evaluación social de proveedores GRI 414-1 GRI 414-2

Todos los Proveedores **OPEMAT** operan en España y en países desarrollados, no detectando riesgo importante de vulnerabilidad.

## 5.10. POLÍTICA PÚBLICA Y SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES

### Contribuciones a partidos y/o representantes políticos GRI 415-1

La posición de **OPEMAT** es de neutralidad absoluta hacia posicionamiento político de todo signo, tanto de la empresa como de la Dirección en su actividad profesional, no existiendo participaciones políticas públicas ni actividades relacionadas con este aspecto.


En consecuencia, **OPEMAT** no ha realizado aportaciones para financiar a los partidos políticos.

### Productos y servicios con impacto evaluados GRI 416-1

Por la naturaleza de su actividad, las cuestiones sobre salud y seguridad de los clientes se refieren a lo relacionado con su seguridad en las oficinas corporativas de **OPEMAT**.

### Incidentes en salud y seguridad de productos GRI 416-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2019	Noviembre 2020
		REVISIÓN 00
	OPEMAT INGENIERÍA S.L.	Página 44 de 58

## 5.11. COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO

### Información y etiquetado de productos y servicios GRI 417-1

Por la naturaleza de su actividad, **OPEMAT** no es de aplicación este requisito.

### Incumplimientos en etiquetados GRI 417-2

Por la naturaleza de su actividad, **OPEMAT** no es de aplicación este requisito.

### Incumplimientos en comunicación de publicidad GRI 417-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de marketing o informaciones sobre el servicio.

### Reclamaciones por fugas de información GRI 418-1

**OPEMAT** garantiza el carácter privado de la información y los datos de Clientes, Proveedores, competencia y personas implicadas en el desarrollo de los trabajos realizados, y como tal se recoge en nuestro Código Ético.

- Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- **OPEMAT** garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes de forma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes.
- **OPEMAT** protege los datos de proveedores a través de un Sistema de protección de datos.
- **OPEMAT** no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades.
- **OPEMAT** protege los datos de sus trabajadores y trabajadoras a través de un sistema de protección de datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso.
- **OPEMAT** considera que la información no debe ser moneda de cambio en la sociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios.

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales.

### Multas por incumplimientos legales socioeconómicos GRI 419-1

**OPEMAT** no ha incurrido en ningún incumplimiento normativo.

## 6. ÍNDICES GRI STANDARDS

X TOTAL  
 X PARCIAL  
 X NO INCLUIDO  
 O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
<b>DIVULGACIONES GENERALES</b>			
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
102-1	<u>Nombre de la organización</u>	X	-
102-2	<u>Marcas, productos y servicios más importantes, incluyendo una explicación de los productos o servicios que está prohibidos en ciertos mercados</u>	X	-
102-3	<u>Lugar donde se encuentra la sede central de la organización</u>	X	-
102-4	<u>Países en los que opera</u>	X	-
102-5	<u>Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica</u>	X	-
102-6	<u>Mercados en los que opera</u>	X	-
102-7	<u>Dimensiones incluyendo nº de empleados, nº operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados</u>	X	-
102-8	<u>Empleados y otros trabajadores incluyendo: Número de empleados por contrato laboral por región y sexo</u>	O	Principio 6

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-9	<u>Cadena de suministro de la organización</u>	X	-
102-10	<u>Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro</u>	X	-
102-11	<u>Cómo aborda la organización el principio de precaución</u>	X	Principio 7
102-12	<u>Iniciativas externas: estatutos, principios, u otras iniciativas a las que la organización suscribe, o que respalda</u>	X	Declaración de adhesión
102-13	<u>Asociaciones a las que pertenece</u>	X	-
102-14	<u>Declaración del máximo responsable</u>	X	Declaración de adhesión
102-15	<u>Principales impactos, riesgos y oportunidades</u>	X	-
102-16	<u>Valores, principios, estándares y normas de conducta</u>	X	-
102-17	<u>Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas</u>	X	-
102-18	<u>Estructura de gobierno de la organización</u>	X	-
102-19	<u>Proceso de delegación de autoridad</u>	X	-
102-20	<u>Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales</u>	X	-

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-21	<u>Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales</u>	X	-
102-22	<u>Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités</u>	X	-
102-23	<u>Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo</u>	X	-
102-24	<u>Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros</u>	X	-
102-25	<u>Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración</u>	O	-
102-26	<u>Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización</u>	X	-
102-27	<u>Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales</u>	X	-
102-28	<u>Procedimiento de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales.</u>	O	-

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-29	<u>Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades, papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida, consultas a los grupos de interés</u>	X	-
102-30	<u>Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo</u>	X	-
102-31	<u>Frecuencia con que analiza el órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo</u>	X	-
102-32	<u>Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados</u>	X	-
102-33	<u>Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno</u>	X	-
102-34	<u>Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas</u>	X	-
102-35	<u>Políticas de retribución de los miembros del Consejo de Administración y de los altos directivos y ejecutivos y relación con los criterios de desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental</u>	X	-
102-36	<u>Procesos para determinar la remuneración</u>	X	-
102-37	<u>Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en los que respecta a la retribución</u>	X	-



Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
<u>102-38</u>	<u>Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con la retribución total anual media de toda la plantilla</u>	X	-
<u>102-39</u>	<u>Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla</u>	X	-
<u>102-40</u>	<u>Lista de los grupos de interés vinculados a la organización</u>	X	-
<u>102-41</u>	<u>Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos</u>	O	Principio 3
<u>102-42</u>	<u>Bases para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja</u>	X	-
<u>102-43</u>	<u>Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés</u>	X	-
<u>102-44</u>	<u>Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización</u>	X	-
<u>102-45</u>	<u>Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes</u>	X	-
<u>102-46</u>	<u>Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto</u>	X	-
<u>102-47</u>	<u>Lista de los temas materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria</u>	X	-
<u>102-48</u>	<u>Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas</u>	X	-

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-49	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada tema con respecto a memorias anteriores	X	-
102-50	Periodo cubierto	X	-
102-51	Fecha de la última memoria	X	-
102-52	Ciclo de presentación de memorias	X	-
102-53	Punto de contacto	X	-
102-54	Declaración de conformidad con GRI Standards	X	-
102-55	Índice de contenido GRI	X	-
102-56	Política y práctica en relación con la verificación externa	0	-
103-1	Explicación de por qué el tema es material, límites y cualquier limitación específica para cada tema material	X	-
103-2	Explicación de cómo la organización maneja el tema y descripción del enfoque de gestión para cada material	X	-
103-3	Explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión para cada tema material	X	-
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	X	-
201-2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	X	-
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	X	-

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
201-4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	X	-
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	X	-
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	0	-
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	X	-
203-2	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	X	-
204-1	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	X	-
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	X	Principio 10
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	X	Principio 10
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	X	Principio 10
206-1	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	X	-
301-1	Materiales por peso o volumen	X	Principio 8 y 9

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
301-2	<u>Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados</u>	X	<u>Principio 8 y 9</u>
301-3	<u>Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos</u>	O	<u>Principio 8 y 9</u>
302-1	<u>Consumo energético interno</u>	X	-
302-2	<u>Consumo energético externo</u>	X	-
302-3	<u>Intensidad energética</u>	X	-
302-4	<u>Reducción del consumo energético</u>	X	<u>Principio 8 y 9</u>
302-5	<u>Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios</u>	X	<u>Principio 8 y 9</u>
303-1	<u>Interacciones con el agua como un recurso compartido</u>	X	<u>Principio 8 y 9</u>
303-2	<u>Gestión de los impactos relacionados el vertido de agua</u>	X	-
303-3	<u>Captación de agua</u>	X	-
303-4	<u>Vertido de agua</u>	X	-
303-5	<u>Consumo de agua</u>	X	-

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
304-1	<u>Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad</u>	X	-
304-2	<u>Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios</u>	X	-
304-3	<u>Hábitats protegidos o restaurados</u>	0	Principio 8
304-4	<u>Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie</u>	0	-
305-1	<u>Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)</u>	0	-
305-2	<u>Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)</u>	0	-
305-3	<u>Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)</u>	0	-
305-4	<u>Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero</u>	0	-
305-5	<u>Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero</u>	0	Principio 8 y 9
305-6	<u>Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero</u>	0	-
305-7	<u>NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas</u>	0	-

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
306-1	<u>Vertido total de aguas, según su calidad y destino</u>	X	Principio 8
306-2	<u>Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento</u>	X	Principio 8
306-3	<u>Número y volumen totales de los derrames significativos</u>	0	-
306-4	<u>Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos y porcentaje de residuos transportados internacionalmente</u>	0	-
306-5	<u>Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización</u>	X	-
307-1	<u>Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental</u>	X	-
308-1	<u>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales</u>	X	-
308-2	<u>Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto</u>	X	-
401-1	<u>Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región</u>	0	Principio 6
401-2	<u>Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad</u>	0	-

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	0	-
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	0	Principio 3
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	X	-
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	X	-
403-3	Servicios de salud laboral	0	-
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad ocupacional	0	-
403-5	Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral	0	-
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	0	-
403-7	Sistemas de prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente relacionados con la actividad	0	-
403-8	Trabajadores cubiertos por sistema de gestión salud y seguridad laboral.	0	-
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	0	-
403-10	Enfermedades profesionales	0	-
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	0	Principio 6

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
404-2	<u>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales</u>	O	-
404-3	<u>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional</u>	O	-
405-1	<u>Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y otros indicadores de diversidad</u>	O	Principio 6
405-2	<u>Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad</u>	O	Principio 6
406-1	<u>Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas</u>	X	Principio 1 y 6
407-1	<u>Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos</u>	X	Principio 1 y 3
408-1	<u>Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil</u>	X	-
409-1	<u>Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso</u>	X	-



Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
410-1	<u>Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones</u>	O	-
411-1	<u>Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas</u>	O	-
412-1	<u>Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos</u>	X	-
412-2	<u>Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados</u>	O	-
412-3	<u>Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</u>	O	-
413-1	<u>Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local</u>	X	-
413-2	<u>Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales</u>	X	-
414-1	<u>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales</u>	X	Principio 1 y 2
414-2	<u>Impactos negativos significativos en materia social, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas</u>	X	-
415-1	<u>Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario</u>	X	-

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
416-1	<u>Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras</u>	X	-
416-2	<u>Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes</u>	X	-
417-1	<u>Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos</u>	0	-
417-2	<u>Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de incidente</u>	0	-
417-3	<u>Número de casos de incumplimiento en las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado</u>	X	-
418-1	<u>Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes</u>	X	-
419-1	<u>Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y regulaciones en el área social y económica</u>	X	-